

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemein

- 1.1. Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund Ihrer Bestellungen über unseren Onlineshop www.hoehchst-azozial.de (nachfolgend „Onlineshop“) unterliegen diesen AGB.
- 1.2. Das Produktangebot in unserem Onlineshop richtet sich an Verbraucher als Endabnehmer. Sofern in diesen AGB von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Deutschland und am Lieferort.
- 1.4. Sie sind damit einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation per E-Mail erfolgen kann.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb von Deutschland möglich. Sollten Sie eine Lieferung in das Ausland wünschen, so wenden Sie sich bitte an uns und wir versuchen gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden.
- 2.2. Unsere Angebote im Onlineshop sind unverbindlich. Sämtliche Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.
- 2.3. Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Bei Minderjährigen ist die Mitwirkung des Erziehungsberechtigten erforderlich.
- 2.4. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Wir können das Angebot bis zum Ablauf des dritten Werktages, welcher auf den Tag des Angebots folgt, annehmen.
- 2.5. Wir werden Ihnen unverzüglich nach Eingang der Bestellung eine Bestätigung zusenden. Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Das Angebot gilt erst als angenommen, sobald wir Ihnen gegenüber per E-Mail die Annahme erklären oder die Ware absenden. Erst zu diesem Zeitpunkt kommt ein Kaufvertrag zustande.
- 2.6. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten Ihnen jedoch einen passwortgeschützten Zugang (Kundenkonto) an, in welchem Sie bei entsprechender Registrierung Daten über ihre abgeschlossenen Bestellungen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen abrufen können.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Bruno & Igor Sisko GbR, Königsteiner Str.27, 65929 Frankfurt, Telefon: +49 (0) 69 25788129, info@hoechst-asozial.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 3.1. Sofern Sie den Widerruf mittels Muster-Widerrufsformular erklären möchten, finden Sie dieses hier. Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt und unterschrieben (sofern auf Papier) an uns per Post, E-Mail oder Fax. Gerne können Sie den Widerruf auf den genannten Wegen auch ohne Verwendung des Musters erklären.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.)

An

Bruno & Igor Sisko GbR
Königsteiner Str.27
65929 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 25788129

E-Mail: info@hoechst-asozial.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mit/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

- 3.2. Bitte senden Sie Artikel, welche Sie zurückgeben oder umtauschen wollen, mit einem Paketdienst Ihrer Wahl zurück. Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Zu Ihrer eigenen Sicherheit, sollten Sie sich einen Einlieferungsschein ausstellen lassen und diesen bis zu unserer Bestätigung des

Eingangs der Rücksendung aufbewahren, um die ordnungsgemäße Einlieferung der Rücksendung zu dokumentieren.

- 3.3. Nach dem Eintreffen der Rücksendung, sind wir bemüht, die Rücksendung innerhalb von sieben Werktagen zu bearbeiten.
- 3.4. Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen verwendete PayPal- bzw. Bankkonto.

4. Beschaffenheit / Farbe der Waren

- 4.1. Hinsichtlich Art, Umfang und Beschaffenheit der Ware sind ausschließlich die in der Auftragsbestätigung gemachten Angaben maßgeblich. Anderweitige öffentliche Äußerungen des Anbieters, des Herstellers oder deren Gehilfen sind für die vereinbarte Beschaffenheit der Ware unbeachtlich.
- 4.2. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, die Eigenschaften unserer Produkte genau darzustellen, einschließlich ihrer Zusammensetzung und Farben. Die Farbanzeige hängt jedoch von Ihrem Computersystem und den Einstellungen ab und wir können daher nicht garantieren, dass Ihr Computer die Farben genau wiedergibt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Im Fall einer Umsatzsteuererhöhung behalten wir uns die Erhöhung der Preise vor.
- 5.2. Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse und PayPal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
- 5.3. Der Kaufpreis ist ohne Abzug bei Bestellung fällig.

6. Abtretung

- 6.1. Wir behalten uns das Recht vor, alle im Zusammenhang mit der Warenlieferung entstandenen Zahlungsforderungen an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

7. Versandkosten und andere Kosten

- 7.1. Versandkosten sind durch Sie zu tragen. Die Versandkosten werden Ihnen klar und verständlich unmittelbar vor Aufgabe der Bestellung deutlich mitgeteilt.
- 7.2. Bei einer Lieferung außerhalb von Deutschland müssen sie Zölle und ähnliche Abgaben, welche bei einer Lieferung außerhalb von Deutschland anfallen können, ebenfalls tragen.

8. Lieferung und Gefahrübergang

- 8.1. Die Lieferung der Ware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Diese kann von der Rechnungsanschrift abweichen. Bitte vermerken Sie dies entsprechend im Bestellprozess. Nach Abgabe Ihrer Bestellung kann die Lieferanschrift nicht mehr verändert werden.
- 8.2. Ware, die wir vorrätig haben, kommt innerhalb von 3 Werktagen zum Versand. Bei nicht vorrätiger Ware ist im Onlineshop die voraussichtliche Lieferzeit angegeben. Von uns angegebene Fristen und Termine für den Versand der Ware gelten stets nur annähernd und betreffen nur die Dauer bis zur Übergabe an das Versandunternehmen. Für Verzögerungen auf dem Versandweg sind wir nicht verantwortlich. Dies gilt nicht, sofern ein fester Versandtermin vereinbart ist.
- 8.3. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen, wenn Umstände der höheren Gewalt, die Lieferung beeinträchtigen. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen. Dauert ein Leistungshindernis über einen Zeitraum von

mehr als einem Monat nach der ursprünglich geltenden Lieferzeit an, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Fall des Rücktritts werden wir bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

- 8.4. Sollte die bestellte Ware trotz ordnungsgemäßen kongruenten Deckungsgeschäfts nicht rechtzeitig oder gar nicht mehr lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. Ihnen steht es in einem Fall der Verzögerung der Lieferung frei, auf die bestellte Ware zu warten oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle eines Rücktritts werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.
- 8.5. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teilleistung auf unsere Veranlassung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden jedoch erhoben, wenn die Teillieferung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfolgt.
- 8.6. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht.

9. Gewährleistung

- 9.1. Ihre Rechte bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt zwei Jahre und beginnt mit Empfangnahme der Waren durch Sie.

10. Schutzrechte / Geistiges Eigentum

- 10.1. Alle Rechte an Marken und Copyrights verbleiben bei uns oder unseren Partnern. Die Verwendung dieser Marken, einschließlich das Kopieren und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig, außer zu persönlichen, nicht kommerziellen Zwecken, ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.
- 10.2. Alle Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet

11. Datenschutz

- 11.1. Wir dürfen die, die jeweiligen Kaufverträge betreffenden, Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrags erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.
- 11.2. Außer in den, in diesem Abschnitt und in unserer Datenschutzerklärung genannten Fällen werden wir personenbezogene Daten ohne Ihr ausdrücklich erklärtes Einverständnis nicht speichern, nutzen oder an Dritte weiterleiten, es sei denn, dass wir gesetzlich oder gerichtlich zur Herausgabe verpflichtet sind.

12. Schlussvorschriften

- 12.1. Wir sind berechtigt, diese AGB – auch soweit sie in das Vertragsverhältnis mit Ihnen eingeführt sind – einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir Sie unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelung informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn Sie nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widersprechen.